

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej: „SOPZ”)

### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na opracowaniu kursu e-learningowego złożonego z trzech modułów tematycznych na temat prawnej ochrony przyrody i wdrożeniu go na platformie e-learningowej Zamawiającego opartej na środowisku MOODLE w ramach realizacji Projektu LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących działań:

- 1) opracowania Szczegółowego programu kursu e-learningowego oraz szczegółowych scenariuszy trzech modułów tematycznych kursu e-learningowego polegających na przełożeniu przekazanych przez Zamawiającego treści dedykowanych na formę szkolenia e-learningowego;
- 2) opracowania projektu graficznego kursu e-learningowego;
- 3) produkcji kursu e-learningowego zgodnego ze standardem SCORM, w tym produkcji nagrań z lektorem;
- 4) implementacji kursu e-learningowego na platformie Zamawiającego i dokonania niezbędnych zmian w jej konfiguracji w celu zapewnienia prawidłowego działania kursu e-learningowego i uzyskania przez uczestników certyfikatów jego ukończenia oraz dostosowania formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem: <http://e-natura2000.pl/rejestracja.html> do grup docelowych Projektu;
- 5) przeszkolenia trzech przedstawicieli Zamawiającego z obsługi platformy e-learningowej w zakresie zarządzania uczestnikami kursu e-learningowego i wspierania ich w technicznej realizacji kursu e-learningowego (tzw. helpdesk). Szkolenie będzie zrealizowane w formie szkolenia stacjonarnego w siedzibie i na sprzęcie komputerowym Zamawiającego w oparciu o materiały szkoleniowe opracowane przez Wykonawcę, przewidywany czas trwania: ok. 3 godzin zegarowych. Zamawiający nie wymaga zapewniania cateringu podczas szkolenia.

### 2. Słowniczek pojęć

- 1) **Projekt** – Projekt LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*, finansowany ze środków Komisji Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, realizowany przez Generalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Warszawie;
- 2) **E-learning** – e-uczenie się, nauczanie z wykorzystaniem sieci komputerowych i Internetu, umożliwiające udział i ukończenie kursu e-learningowego bez konieczności fizycznej obecności na kursie e-learningowym w sali wykładowej;



- 3) **Kurs e-learningowy** – będący przedmiotem zamówienia, udostępniony na odległość celowo i logicznie zorganizowany zbiór modułów, pozwalający na przekazanie treści dedykowanych osobom zainteresowanym nabyciem wiedzy i umiejętności w określonym obszarze tematycznym;
- 4) **treści dedykowane** – materiały opracowane przez Zamawiającego, uwzględniające potrzebę uzupełnienia wiedzy grupy docelowej Projektu, czyli Organów sądowniczych i Prokuratury oraz Organów ścigania w zakresie prawnej ochrony przyrody w Polsce i w Unii Europejskiej;
- 5) **Moduł** – jednostka dydaktyczna stanowiąca odpowiednik jednego szkolenia i zarazem oddzielny etap Kursu e-learningowego. Każdy moduł składa się z ekranów, których liczba będzie zależna od zakresu/objętości treści dedykowanych; w module obok treści dydaktycznych znajdują się również zadania i testy;
- 6) **Ekran** – podstawowa jednostka Kursu e-learningowego zawierająca treść dedykowaną; liczba ekranów uzależniona jest od zakresu/objętości treści dedykowanych, przypadających na jeden moduł;
- 7) **GDOŚ** – Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska;
- 8) **rdoś** – regionalne dyrekcje ochrony środowiska;
- 9) **platforma Zamawiającego** – platforma e-learningowa Zamawiającego oparta na systemie MOODLE 2.0.3+;
- 10) **SCORM (ang. Sharable Content Object Reference Model)** – standardy informatyczne określające zasady organizacji treści dydaktycznej w postaci elektronicznej, zapewniające możliwości osadzenia Kursu e-learningowego w dowolnym systemie do zdalnego kształcenia obsługującym standard SCORM;
- 11) **Środowisko MOODLE** – środowisko nauczania zdalnego za pomocą sieci teleinformatycznych, dostępne przez przeglądarkę internetową;
- 12) **awatar** – animowana postać pełniąca funkcję wykładowcy;
- 13) **okienka pop-up** – okienko wyskakujące na danym Ekranie, umożliwiające prezentowanie dodatkowych treści w postaci tekstu lub grafiki;
- 14) **Login** – unikatowe hasło przyznane danemu pracownikowi, umożliwiające zalogowanie się do platformy MOODLE (LMS) i dostęp do Kursu e-learningowego/Kursów e-learningowych przypisanych danemu uczestnikowi;
- 15) **certifikat** – imienny dokument potwierdzający ukończenie Kursu e-learningowego (wraz ze wskazaniem listy zagadnień merytorycznych Kursu e-learningowego) generowany automatycznie przez system platformy Zamawiającego;



- 16) **Awaria** – zakłócenia w prawidłowym działaniu Kursu e-learningowego, uniemożliwiające realizowanie którejkolwiek z części Kursu e-learningowego przez uczestników;
- 17) **Błąd** – funkcjonowanie niezgodne z opisem zawartym w dokumentacji użytkowej Kursu e-learningowego, generujące wyniki uniemożliwiające realizację jednej lub więcej funkcji;
- 18) **Wada** – brak działania lub błędne działanie Kursu e-learningowego, niezgodne z założeniami opisanymi w SOPZ, za które odpowiada Wykonawca;
- 19) **Usterka techniczna** – zakłócenia w prawidłowym działaniu Kursu e-learningowego, spowodowane czynnikami technicznymi leżącymi po stronie Wykonawcy;
- 20) **prawna ochrona przyrody** – na potrzeby realizacji zamówienia przyjęto roboczo, że termin ten oznaczać będzie działania i współpracę instytucji publicznych (organów ścigania, organów sądowiczych, jednostek administracji publicznej) w obszarze ochrony przyrody zdefiniowanej w ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. z 2016 r. poz. 2134, z późn. zm.) w oparciu o własne kompetencje i przepisy prawa. Termin ten należy odróżnić od gałęzi prawa, jaką jest prawo ochrony środowiska (pojęcie szersze względem prawa ochrony przyrody);
- 21) **Organy sądowicze i Prokuratura** – na potrzeby realizacji zamówienia przyjęto, że są to przedstawiciele sądów powszechnych i sądów administracyjnych oraz przedstawiciele prokuratur regionalnych, okręgowych i rejonowych, a także Prokuratury Krajowej;
- 22) **Organy ścigania** – na potrzeby realizacji zamówienia przyjęto, że są to przedstawiciele komend rejonowych i wojewódzkich oraz Komendy Głównej Policji.

### 3. Kontekst realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane jest w ramach Projektu. Celem Projektu jest podwyższenie poziomu świadomości i wiedzy organów zaangażowanych w prawne aspekty ochrony przyrody, poprawa koordynacji ich działań oraz ułatwienie egzekwowania prawa w zakresie ochrony przyrody. Cel zostanie osiągnięty poprzez realizację pilotażowych działań edukacyjnych i informacyjnych skierowanych do tych podmiotów, których tematyka prawnej ochrony przyrody bezpośrednio dotyczy (m.in. władze sądowicze oraz Organy ścigania), a także do ogółu społeczeństwa. W ramach realizacji Projektu, zaplanowano m.in. cykl szkoleń dedykowanych służbom ochrony przyrody i władzom sądowiczym, ogólnodostępny Kurs e-learningowy oraz materiały promujące wiedzę na temat prawnej ochrony przyrody, ze szczególnym uwzględnieniem wiedzy na temat obszarów Natura 2000. Planowane rezultaty Projektu:

- 1) zwiększenie wiedzy na temat prawnej ochrony przyrody, przepisów jej dotyczących oraz poprawa współpracy w obszarze prawnej ochrony przyrody pomiędzy grupami docelowymi;



- 2) podniesienie wiedzy i świadomości Organów sądowniczych i Prokuratury w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do sędziów biorących udział w postępowaniach w tym obszarze;
- 3) podniesienie wiedzy i świadomości Organów ścigania w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do pracowników Organów ścigania;
- 4) zwiększenie skuteczności egzekwowania przepisów prawa w zakresie przestępstw i wykroczeń przeciwko ochronie przyrody (przyrost spraw przekazanych przez rdoś do Policji, które zakończyły się wszczęciem postępowania);
- 5) dotarcie z informacją o tematyce i działaniach Projektu do minimum 20 000 odbiorców.

#### 4. Informacje dodatkowe

W terminie do 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający przekaze Wykonawcy na nośniku CD:

- 1) treści dedykowane, w tym treści do umieszczenia w słowniku oraz treści do elementów interaktywnych (pytania sprawdzające wiedzę, treści merytoryczne do animacji, treści merytoryczne do nagrań), o których mowa w ust. 5.1 pkt 7 SOPZ; treści dedykowane zostaną przekazane w formie elektronicznego dokumentu tekstowego, z podziałem na lekcje i Ekran oraz z uwzględnieniem podziału treści na treści wyświetlające się w głównym oknie oraz treści pojawiające się dodatkowo w odpowiedzi na reakcję użytkownika Kursu e-learningowego; Zamawiający wymaga, aby wszystkie przekazane treści dedykowane zostały uwzględnione w Kursie e-learningowym;
- 2) logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE;
- 3) dokumentację techniczną wraz z dostępem do Platformy Zamawiającego.

W terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający przekaze Wykonawcy na nośniku CD wybór zdjęć do wykorzystania podczas realizacji Kursu e-learningowego, z zastrzeżeniem ust. 5.2 pkt 2 lit. c SOPZ.

#### 5. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia

##### 5.1. Wymagania dotyczące Kursu e-learningowego

- 1) Kurs e-learningowy będzie opracowany w języku polskim w oparciu o treści dedykowane (uwzględniając wszystkie zawarte w nich informacje). Zaimplementowany Kurs e-learningowy powinien być wolny od błędów typograficznych, stylistycznych, ortograficznych i interpunkcyjnych. Zamawiający dopuszcza, że w wyjątkowych okolicznościach (szczególnie w związku ze zmianami w obszarze prawnej ochrony przyrody) w toku realizacji zamówienia treści dedykowane mogą ulec zmianom;
- 2) Kurs e-learningowy będzie zawierał Ekran początkowy, na którym będą aktywne i widoczne:



- a) podstawowe informacje o Kursie e-learningowym (zakres tematyczny, sposoby zaliczenia itp.);
  - b) tytuły Modułów zawartych w Kursie e-learningowym z interaktywnymi linkami do każdego z Modułów;
  - c) hiperłącze do testu końcowego;
- 3) przed przystąpieniem do Kursu e-learningowego dostępna będzie nieobowiązkowa lekcja instruktażowa, prezentująca w jaki sposób korzystać z Kursu e-learningowego;
- 4) czas trwania Kursu e-learningowego nie powinien przekroczyć 6 godzin zegarowych (360 minut). Przez czas trwania Kursu e-learningowego rozumie się czas poświęcony przez uczestnika Kursu e-learningowego na przeczytanie i obejrzenie oraz odsłuchanie wszystkich elementów, o których mowa w ust. 7 SOPZ, oraz wykonanie ćwiczeń i pytań testowych, będących integralną częścią Kursu e-learningowego;
- 5) Kurs e-learningowy będzie umożliwiał wszystkim uczestnikom:
- a) powtórzenie danej partii materiału dowolną ilość razy,
  - b) zapisanie postępów pracy i powrót do miejsca przzerwania Kursu e-learningowego w dowolnym czasie,
  - c) możliwość eksportu wszystkich treści merytorycznych danego Modułu w formacie PDF;
- 6) Kurs e-learningowy ma mieć charakter aktywizujący uczestników. Lekcje urozmaiczone zostaną interaktywnymi ćwiczeniami, np. na zasadzie tzw. drag&drop („przeciągnij i upuść”), quizami, elementami graficznymi, animacjami i nagraniami, syntezą przekazu edukacyjnego w postaci, np. opisów, pytań oraz elementami dźwiękowymi takimi jak dźwięki sygnalizujące sukces lub porażkę w ćwiczeniu, itp.;
- 7) na podstawie treści dedykowanych, o których mowa w ust. 4 pkt 1 SOPZ, Wykonawca wykona słownik, który będzie obejmował min. 20 haseł. Dostęp do słownika powinien być możliwy poprzez kliknięcie na przycisk słownik, umieszczony każdorazowo na oknie Modułu, w widocznym miejscu, bądź kliknięcie na poszczególne słowa odpowiadające hasłom słownika, które będą wyróżnione w tekście Kursu e-learningowego;
- 8) zarówno cały Kurs e-learningowy, jak również poszczególne jego Moduły, muszą zawierać intuicyjny system nawigacji, który będzie umożliwiał uczestnikowi Kursu e-learningowego przejście do dowolnego Modułu/lekcji w każdym momencie trwania Kursu e-learningowego, bez konieczności wymuszania na użytkowniku dokończenia aktualnej lekcji;
- 9) warunkiem zaliczenia Kursu e-learningowego będzie ukończenie wszystkich aktywności każdego z Modułów i udzielenie prawidłowych odpowiedzi na co najmniej 60% pytań w teście końcowym. Warunkiem przystąpienia do testu końcowego jest ukończenie wszystkich aktywności każdego z Modułów Kursu e-learningowego. Zaliczenie Kursu e-learningowego będzie umożliwiało wygenerowanie imiennego certyfikatu ukończenia Kursu e-learningowego, potwierdzającego zdobycie wiedzy wchodzącej w zakres Kursu e-learningowego. Wykonawca wdroży przygotowany przez Zamawiającego zestaw pytań testowych;



- 10) Kurs e-learningowy zostanie wdrożony na platformie Zamawiającego. Kurs e-learningowy powinien prawidłowo funkcjonować po uruchomieniu w każdej z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych, m.in.: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera, Safari;
- 11) wszystkie elementy graficzne, czy też autorskie treści opracowywane przez Wykonawcę wymagają każdorazowo akceptacji Zamawiającego. Na materiałach wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, tj. na layoutie Kursu e-learningowego, imiennych certyfikatach oraz materiałach dostarczonych Zamawiającemu powinny zostać uwzględnione logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE, o których mowa w ust. 4 pkt 2 SOPZ.

## 5.2. Wymagania wobec Wykonawcy dotyczące Modułów (każdego oddzielnie i wszystkich razem):

- 1) w ramach zamówienia powstaną trzy Moduły tematyczne (Moduł nr 1, Moduł nr 2, Moduł nr 3);
- 2) pojedynczy Moduł będzie posiadał odpowiednią strukturę metodyczną i będzie zawierał:
  - a) treści o wysokiej estetyce i czytelnym przekazie,
  - b) zróżnicowane formy prezentacji treści dedykowanych,
  - c) zdjęcia i grafiki korespondujące z tekstem (wybrane spośród zdjęć przekazanych przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 4 SOPZ, lub wybrane przez Wykonawcę po akceptacji Zamawiającego; Wykonawca przedstawi 25 zdjęć do akceptacji Zamawiającego i zakupi wskazane przez Zamawiającego zdjęcia), tak aby każdy Ekran zawierał zdjęcie lub grafikę lub nagrania, bez wykorzystania syntezy mowy (Wykonawca przedstawi trzy głosy lektora do wyboru i akceptacji Zamawiającego),
  - d) interakcje pomiędzy użytkownikiem a treściami (tekstowymi, graficznymi – okienka typu pop-up i animowanymi – awatary) oraz formy weryfikacji wiedzy;
- 3) każdy Moduł będzie zawierał treści dedykowane podzielone tematycznie na lekcje, na które składać się będą Ekran;
- 4) każdy Moduł będzie zawierał obowiązkowo:
  - a) Ekran początkowy zawierający mapę ilustrującą skład treści Modułu, interaktywną, tj. umożliwiającą przeskoczenie do wybranego elementu treści, oraz dynamiczną informację nt. stanu realizacji Modułu,
  - b) Ekran podsumowujący;
- 5) szacowana liczba Ekranów w całym Kursie e-learningowym to 180 - 230, w tym:
  - a) min. 60% Ekranów standardowych, tj. z treścią (o różnym zagęszczeniu, w podziale na treść widoczną od razu na Ekranie i prezentowaną po interakcji), uzupełnionych o adekwatne do treści elementy typu: grafika, narracja, hiperłącza,
  - b) min. 10% Ekranów z interaktywnymi ćwiczeniami, np. drag & drop, quizami, krzyżówkami itp.,
  - c) min. 10% Ekranów z autorską, niepowtarzalną edukacyjną animacją z interakcją i wynikiem (interaktywna symulacja).



### 5.3. Wymagania wobec Wykonawcy dotyczące wdrażania i funkcjonowania Kursu e-learningowego dla jego uczestników

- 1) Wykonawca wprowadzi i będzie stosować odpowiednie regulacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922);
- 2) przed wdrożeniem Kursu e-learningowego na platformie Zamawiającego Wykonawca opracuje instrukcję dla przyszłych uczestników Kursu e-learningowego - w formie prezentacji oraz w formacie PDF, zawierającą: syntetyczny opis Kursu e-learningowego, Modułów i Ekranów, sposób i warunki udziału w Kursie e-learningowym, jak również opis nawigacji po Kursie e-learningowym oraz opis wymagań sprzętowych i programowych niezbędnych do uczestnictwa w Kursie e-learningowym, w tym odpowiedzi na 10 pytań technicznych w formie tzw. FAQ (ang. *frequently asked questions*);
- 3) Wykonawca przekaze Zamawiającemu w pełni funkcjonalny Kurs e-learningowy zgodny ze standardem SCORM 1.2, ze wszystkimi zasobami w postaci umożliwiającej jego instalację na innych platformach e-learningowych obsługujących standard SCORM 1.2; zasoby wchodzące w skład Kursu e-learningowego mające postać zamkniętych plików zostaną dodatkowo przekazane w postaci plików źródłowych, umożliwiających w przyszłości dokonywanie w nich zmian oraz rozbudowę Modułów i Ekranów;
- 4) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, przedstawiającą wszystkie działania podjęte przez Wykonawcę na platformie Zamawiającego w okresie od podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego do zakończenia realizacji zamówienia oraz opracowanie przedstawiające wszystkie treści Kursu e-learningowego, opis działania interakcji i interaktywności, możliwych ścieżek realizacji oraz klucz odpowiedzi.

### 6. Realizacja zamówienia

- 1) w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Wykonawca opracuje i przedłoży do akceptacji Zamawiającego:
  - a) szczegółowy program Kursu e-learningowego, uwzględniający podział na Moduły, lekcje oraz przyporządkowanie do nich treści dedykowanych (zwany dalej: „Szczegółowym programem”) z podziałem na Moduły w oparciu o treści dedykowane, o których mowa ust. 4 pkt 1 SOPZ,
  - b) trzy projekty szaty graficznej do wyboru Zamawiającego, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, zgodnie z założeniami, o których mowa w ust. 5.1 SOPZ,
  - c) harmonogram opracowania i wdrożenia Kursu e-learningowego (zwany dalej: „Harmonogramem”);
- 2) Zamawiający w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy materiałów, o których mowa w pkt 1, zaakceptuje je, przekaze swoje uwagi lub wskaże wybrany projekt szaty graficznej do dalszych prac. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag



- od Zamawiającego naniesie poprawki do Szczegółowego programu lub wybranego projektu szaty graficznej;
- 3) Harmonogram będzie uwzględniał również dwa spotkania robocze z Zamawiającym, celem przeprowadzenia testów funkcjonalności Kursu e-learningowego. Spotkania odbędą się w siedzibie Zamawiającego. Po uzyskaniu akceptacji Harmonogramu, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie ze wskazanymi w nim terminami. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian w zaakceptowanym Harmonogramie z zastrzeżeniem, że każda zmiana wymaga jej uzasadnienia przez Wykonawcę i akceptacji Zamawiającego drogą elektroniczną;
  - 4) Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Szczegółowego programu i projektu szaty graficznej, przedłoży do akceptacji Zamawiającego Szczegółowy Scenariusz Modułu nr 1 (zwany dalej „Scenariuszem Modułu nr 1”) z podziałem na Ekran, który zostanie przygotowany przez Wykonawcę w oparciu o treści dedykowane, o których mowa w ust. 4 pkt 1 SOPZ. Scenariusz Modułu nr 1 będzie kompatybilny ze Szczegółowym programem i będzie prezentować szatę graficzną, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, jak również wykorzystanie elementów graficznych, interaktywnych oraz słownika, zgodnie z założeniami, o których mowa w ust. 5.1 SOPZ. Scenariusz Modułu nr 1 musi być przekazany na nośniku danych w formie umożliwiającej Zamawiającemu odtworzenie bez użycia specjalistycznego oprogramowania. Zamawiający w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Scenariusza Modułu nr 1, odniesie się do przedłożonej formy i treści. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki do Scenariusza Modułu nr 1. Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariusza Modułu nr 1, wykona Moduł nr 1 oraz dokona jego próbnego wdrożenia na platformie Zamawiającego i przedstawi go do testów. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych przeprowadzi test Modułu nr 1 i zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki;
  - 5) Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariusza Modułu nr 1, opracuje pozostałe scenariusze Modułów, zwane dalej „Scenariuszami Modułów nr 2 i 3”. Scenariusze Modułów nr 2 i 3 będą kompatybilne ze Szczegółowym programem oraz Scenariuszem Modułu nr 1, oraz będą prezentować szatę graficzną, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, jak również wykorzystanie elementów graficznych i interaktywnych oraz słownika, zgodnie z założeniami, o których mowa w ust. 5.1 SOPZ. Scenariusze Modułów nr 2 i 3 muszą być przekazane na nośniku danych w formie umożliwiającej Zamawiającemu odtworzenie bez użycia specjalistycznego oprogramowania. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Scenariuszy Modułów nr 2 i 3, odniesie się do przedłożonej w nich treści. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki do Scenariuszy Modułów nr 2 i 3. Wykonawca





w terminie do 10 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariuszy Modułów nr 2 i 3, wykona Moduły nr 2 i 3 oraz dokona ich próbnego wdrożenia na platformie Zamawiającego i przedstawi je do testów. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych przeprowadzi test Modułów nr 2 i 3 i zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki;

- 6) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaakceptowania próbnego wdrożenia Modułu nr 1, przedłoży do akceptacji Zamawiającego instrukcję, o której mowa w ust. 5.3 pkt 2 SOPZ. Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy instrukcji, odniesie się do przedłożonej w niej treści. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki do instrukcji;
- 7) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaakceptowania próbnego wdrożenia Modułów nr 1, 2 i 3, dokona pełnego wdrożenia Kursu e-learningowego na platformie Zamawiającego i przedstawi go do odbioru wraz z pełną dokumentacją Kursu e-learningowego. Dokumentacja musi być przedstawiona w wersji elektronicznej na płycie CD/DVD, w języku polskim oraz musi zawierać:
  - a) zestaw plików źródłowych wchodzących w skład Kursu e-learningowego zapisany na nośniku danych wraz z określeniem programu użytkowego do tworzenia materiałów,
  - b) pliki treści dydaktycznych w wersji edytowalnej i pozwalającej na wydruk,
  - c) zaakceptowane: Szczegółowy program i Scenariusze Modułów 1, 2 i 3, projekty graficzne Kursu e-learningowego w plikach otwartych oraz elementy szaty graficznej w plikach otwartych, jak również bazę pytań utrwalających oraz sprawdzających wiedzę i umiejętności.Za wdrożenie Zamawiający rozumie zainstalowanie Kursu e-learningowego na platformie Zamawiającego oraz uruchomienie wszystkich jego funkcjonalności, w tym możliwości zalogowania się, korzystania i ukończenia Kursu e-learningowego przez uczestników. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych przeprowadzi finalne testowanie całego Kursu e-learningowego (rejestracja, wszystkie Moduły, test końcowy, certyfikat) i zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji oraz odbioru. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag, naniesie poprawki i przedstawi Zamawiającemu przedmiot zamówienia wraz z pełną dokumentacją techniczną do ponownej akceptacji i odbioru;
- 8) finalna akceptacja Kursu e-learningowego oraz dokumentacji, o których mowa w pkt 7, musi nastąpić nie później niż do dnia 30 listopada 2017 r.

## 7. Wymagania dotyczące obsługi gwarancyjnej

- 1) Wykonawca udziela minimum 12-miesięcznej gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Kursu e-learningowego. Okres gwarancji liczony będzie od dnia podpisania przez Strony Końcowego protokołu odbioru Kursu e-learningowego;



- 2) w okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie dostrzeżone Awarie, Wady, Błędy, Usterki techniczne udostępnionego Kursu e-learningowego bez dodatkowych opłat;
- 3) serwis gwarancyjny świadczony będzie według następujących terminów:
  - a) czas reakcji na zgłoszenia Awarii, Wad, Błędów i Usterek technicznych w Kursie e-learningowym, rozumiany jako czas między zgłoszeniem a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia – nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia,
  - b) czas przywrócenia działania Kursu e-learningowego oraz usunięcia Awarii, Wad, Błędów i Usterek technicznych, uniemożliwiających uczestniczenie w Kursie e-learningowym lub jego ukończenie - w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
  - c) czas usunięcia Awarii, Wad, Błędów i Usterek technicznych, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z niektórych elementów Kursu e-learningowego - w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

#### **8. Wymagania dotyczące asysty technicznej**

- 1) w terminie do dnia 31 grudnia 2018 r. Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji maksimum 50 Ekranów, o których mowa w ust. 5.2 pkt 5 lit. b i c SOPZ, w ramach asysty technicznej;
- 2) aktualizacja Ekranów, o której mowa w pkt 1, będzie następować każdorazowo po stwierdzeniu przez Zamawiającego, że treści merytoryczne na nich prezentowane są nieaktualne bądź wadliwe;
- 3) zakres aktualizacji treści zostanie wskazany przez Zamawiającego wraz z dostarczeniem materiałów niezbędnych do wykonania aktualizacji. Zamawiający zgłosi potrzebę aktualizacji w formie pisemnego zlecenia;
- 4) Wykonawca będzie wykonywał asystę techniczną w terminach określonych przez Zamawiającego, zgodnie z pisemnym zleceniem przedłożonym Wykonawcy na 3 dni robocze przed planowanym przeprowadzeniem asysty technicznej.

